

## **ALLEGATO TECNICO PER I SERVIZI DI HOSTING**

Versione 0.5 – 19/04/2017

### **1) Nota di lettura**

Shellrent S.r.l. si riserva la facoltà di poter intervenire sulle misure tecniche e organizzative descritte nel presente documento, al fine di migliorare ed aggiornare i sistemi. Shellrent S.r.l. si riserva inoltre di intervenire per la correzione di meri errori materiali o refusi.

### **2) Descrizione Generale**

Il servizio di Hosting fornito da Shellrent S.r.l., risponde alle esigenze degli utenti di fruire di una piattaforma per ospitare dei siti web di molteplici tipologie e gestire caselle di posta legate ad un dominio.

I servizi di hosting si suddividono in tre macro categorie che differiscono dal tipo di server ospitante: Linux, Windows e Odin-Plesk, proposti per meglio adattarsi alle esigenze del cliente.

I sistemi consentono di gestire informazioni statiche e dinamiche, informazioni con poca frequenza di variazione, come un sito vetrina di un'azienda, come con alta frequenza di variazione, quali siti di news ed eventi.

La gestione di qualsiasi contenuto caricato nello spazio di hosting, così come sul database in esso associato, è in completa gestione del cliente.

Per tutti i piani hosting il servizio di posta viene garantito attraverso un sistema condiviso a tutti i clienti, a prescindere dal piano e dalla tipologia di hosting acquistato.

### **3) Caratteristiche tecniche Hosting**

#### 3.1 Hosting Linux

Ogni piano Web hosting Linux supporta il database MySQL (gestibile tramite phpMyAdmin), pagine statiche in HTML o contenuti dinamici scritti utilizzando PHP, Javascript, e altri ancora. Tutti i nostri pacchetti Web hosting Linux offrono, spazio e traffico web illimitato, un backup settimanale (giornaliero per piano Azienda) dei contenuti e del database MySQL. Un solo piano (Linux Azienda) è dotato di dischi SSD.

Specifiche:

- Versioni PHP
  - 5.3 (non più supportato)
  - 5.4
  - 5.6
  - 7.0 (solo piani wordpress)
- Versioni Mysql
  - 5.1 (non più supportato)
  - 5.5
  - 5.7 (solo piani Wordpress e Azienda)
- Moduli PHP
  - Ioncube loader
  - Zend Guard Loader
  - Imagemagick
  - Mod\_security
  - Mod\_rewrite

- PHP Curl
- Memcache (solo con php >= 5.4)

### 3.2 Hosting Windows

Le offerte Web hosting Windows basate su piattaforma Microsoft Windows Server 2003 (non più supportato), 2008 e Microsoft Windows 2012 supportano in maniera nativa ASP, Database MDB Access e tutte le estensioni Frontpage, senza dimenticare il supporto PHP e MySQL. Il piano Power prevede inoltre l'accesso a database Microsoft SQL Server.

- Versioni IIS
  - 6 (non più supportato)
  - 7.5
  - 8
- Versioni PHP
  - 5.3 (non più supportato)
  - 5.4
  - 5.6
- Versioni Mysql
  - 5.5
- Versioni MSSql
  - 10
  - 10.5
  - 11

### 3.3 Hosting Plesk

I piani Web hosting Plesk rappresentano la nuova fascia di prodotti creati espressamente per quei clienti che vogliono utilizzare in autonomia tutte le features di cui un servizio di Web hosting dovrebbe essere dotato. Tutti i pacchetti offrono il pannello Onyx Plesk 17 in lingua italiana ed è disponibile il marketplace per l'installazione automatica dei CMS. Il servizio di posta elettronica invece, viene completamente gestito da Shellrent e non ha residenza sul server Parallels Odin/Plesk.

## 3) Limitazioni del servizio di Hosting

### 3.1 FTP:

- Numero massimo di connessioni contemporanee: 5

### 3.2 MySQL

- Accesso consentito solo da locale (localhost o phpmyadmin)
- Limite query applicate esclusivamente in casi di eccessivo carico:
  - Web Hosting Linux Professional: 10.000 Query/ora
  - Web Hosting Linux Advanced: 20.000 Query/ora
  - Web Hosting Linux All Inclusive: 40.000 Query/ora
  - Web Hosting Linux Azienda: 65.000 Query/ora

### 3.3 PHP

- Memory limit: 128Mb
- Max execution time: 60 secondi

- Mail inviabili tramite funzione mail(): 200 al giorno

#### 4) Caratteristiche tecniche del servizio di Posta

Il servizio di posta condiviso è strutturato in modo tale da disporre di più server con ruoli e funzionalità specifiche. Questo permette di isolare eventuali problemi tra invio, ricezione e fruizione della mail. Ogni dominio, ad esempio, usufruisce di due server di ricezione per far sì che non vengano mai perse email.

Il servizio dispone di sistema antivirus e antispam, con configurazioni gestite esclusivamente dal reparto IT. Le mail considerate Spam ma non dannose vengono marchiate e consegnate in un'apposita cartella della casella di posta, consultabile via IMAP e Webmail.

L'accesso alle caselle può avvenire tramite POP, IMAP e Webmail.

#### 4) Limitazioni del servizio di Posta

##### 4.1 Posta in uscita

- Dimensione totale del messaggio: 39 MB
- Numero di destinatari: 25
- Rating di invio:
  - Per IP inviante: 50 mail / ora
  - Per account / casella: 200 mail / giorno
- Antispam
  - Punteggio spamassassin perché le mail vengano taggate come SPAM: 4.00
  - Punteggio spamassassin perché le mail vengano eliminate: 6.00

È possibile inviare mail solo "per conto di" caselle o alias esistenti e appartenenti al proprio dominio

##### 4.2 Posta in ingresso

- Dimensione totale del messaggio 19,5 MB
- Rating di invio
  - Per server di invio: 200 mail / ora
  - Per domino: 4.000 messaggi / giorno (2.000 per MX)
- Antispam
  - Punteggio spamassassin perché le mail vengano taggate come SPAM: 4.00
  - Punteggio spamassassin perché le mail vengano eliminate: 6.00

##### 4.3 Allegati

Sono bloccate le estensioni:

- exe
- vbs
- pif
- scr
- bat
- cmd
- com
- cp
- exe-ms

#### 4.4 Mailbox

- Dimensioni massime base di ogni singola casella di posta: 1 GB, compresi cestino e cartella SPAM (è possibile acquistare ulteriori 6 o 15 GB da distribuire sulle caselle attive)

#### **6) Sicurezza**

Tutti i server prevedono svariati sistemi di sicurezza per garantire l'integrità dei servizi offerti. Tali sistemi, vengono costantemente aggiornati, non è pertanto possibile riportarli integralmente in tale documento.

I sistemi, a seconda del tipo di anomalia riscontrata possono:

1. bloccare immediatamente l'azione malevola
2. inibire interamente l'accesso al server da parte dell'indirizzo IP sorgente per un periodo che può variare a seconda della tipologia di attacco rilevato.

Per informazioni più dettagliate sui sistemi di protezione o su eventuali blocchi da essi applicati è possibile aprire una richiesta via sistema di ticketing interno.

#### **6) Manutenzione adeguativa**

La manutenzione adeguativa comprende l'attività di manutenzione volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente).

Shellrent S.r.l., per garantire un costante miglioramento dei propri servizi e aggiornamento tecnologico, si riserva di modificare senza preavviso alcuno i limiti e le caratteristiche riportate in questo documento.

Tali modifiche potranno essere applicate senza necessità di preavviso alcuno e senza la necessità di modificare anticipatamente il presente allegato tecnico.