

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO  
PER IL SERVIZIO DI HOSTING**

Versione 1.5 – 08/06/2017

**1) Premesse e Allegati**

1.1 Premesso che il servizio oggetto del contratto viene offerto dalla società fornitrice attraverso la rete internet con le modalità descritte nel presente contratto.

1.2 Le premesse e gli eventuali allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

**2) Definizioni**

Con "Fornitore" si intende "Shellrent S.r.l.".

Per "Cliente" si intende il compratore, l'utente, il contatto amministrativo, il destinatario della fatturazione, il contatto tecnico o qualsiasi persona, società o ente associato ad un determinato ordine, acquisto o utilizzo di un prodotto o servizio disponibile attraverso il sito web del Fornitore o altri mezzi.

Per "Rivenditore" si intende qualsiasi persona, società o ente registrato allo scopo di rivendere prodotti e servizi tramite il sito web del Fornitore o con qualsiasi altro mezzo.

Il Fornitore fornisce i suoi prodotti e servizi al Cliente secondo i seguenti Termini e Condizioni. Tali Termini e Condizioni costituiscono un accordo tra il Fornitore e il Cliente. Questi Termini e Condizioni sono destinati a proteggere l'integrità e la responsabilità sia del Fornitore che del Cliente. I Termini e le Condizioni saranno applicate dal Fornitore per garantire la velocità, la forza, le prestazioni e l'affidabilità dei prodotti e servizi Shellrent e dei prodotti e servizi rivenduti o rinominati al Cliente dal Fornitore. I presenti Termini e Condizioni possono cambiare in qualsiasi momento.

Il Cliente comprende e accetta che qualsiasi prodotto o servizio è fornito su una base "così com'è" e che il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per la tempestività, la cancellazione, la mancata consegna o la mancata memorizzazione di qualsiasi comunicazione ai clienti o di impostazioni di personalizzazione.

Per nuovo cliente si intende un qualsiasi acquirente, utente, contatto amministrativo, destinatario della fatturazione, contatto tecnico o qualsiasi persona, società o ente associato a un determinato ordine che in precedenza non abbia mai effettuato un ordine o utilizzato un servizio fornito dal Fornitore.

Per cliente esistente si intende qualsiasi acquirente, utente, contatto amministrativo, destinatario della fatturazione, contatto tecnico o qualsiasi persona, società o ente associato a un ordine che in precedenza abbia già effettuato un ordine o utilizzato un servizio fornito dal Fornitore

**3) Oggetto del contratto**

3.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Shellrent S.r.l. (di seguito "Shellrent"), con sede legale in Via dell'Edilizia 19, 36100 Vicenza, fornisce al Cliente il Servizio Hosting (di seguito "Servizio") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito "Modulo"), compilato ed inoltrato online dal medesimo.

3.2 Il Servizio è offerto da Shellrent mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale <http://www.shellrent.com> e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Shellrent di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Shellrent alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori

prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite da Shellrent solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

3.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

#### **4) Perfezionamento del Contratto**

4.1 L'acquisto dei servizi oggetto del presente Contratto, costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.

4.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Shellrent dell'Ordine, effettuato sul sito [shop.shellrent.com](http://shop.shellrent.com) con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente all'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente.

#### **5) Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore**

5.1 Il Fornitore, così come il Cliente, s'impegna a mantenere strettamente riservati e a non rivelare a terzi per alcun motivo i dati, i software, le notizie, la documentazione tecnica, le informazioni di carattere commerciale ed organizzativo, produttivo e gestionale o comunque quant'altro sia inerente al know-how del Cliente o Fornitore, di cui venisse a conoscenza, nonché a non farne uso senza il preventivo consenso scritto, né direttamente né indirettamente, sia durante che dopo la cessazione del presente incarico.

5.2 Senza pregiudizio per le ulteriori obbligazioni previste dal presente Contratto, il Fornitore assicura l'esecuzione del servizio provvedendo alle eventuali sostituzioni del proprio personale in caso di malattia, infortuni ed assenze. È inoltre cura del Fornitore provvedere alle rotazioni per riposi, ferie, ed a quant'altro relativo alla gestione ed all'amministrazione del proprio personale, in modo da assicurare comunque la disponibilità per l'esecuzione del servizio.

5.3 Il Fornitore garantisce di avvalersi esclusivamente di dipendenti e collaboratori nel rigoroso rispetto delle norme legislative vigenti in materia di lavoro, previdenza ed assistenza e sicurezza sul lavoro.

5.4 Il Fornitore è esclusivamente responsabile delle attività previste a carico dello stesso in base al Contratto e per tutta la durata dello stesso.

5.5 Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi Shellrent, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Shellrent e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure Shellrent è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a Shellrent per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare Shellrent per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Shellrent qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

5.6 Shellrent non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

Resta inteso che Shellrent non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Shellrent). Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Shellrent non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

5.7 Il Cliente, sollevando ora per allora Shellrent da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Shellrent o dei suoi fornitori;
- c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, Shellrent, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
- e) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Shellrent, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

5.8 Shellrent si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Shellrent;
- e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nei siti <http://www.shellrent.com> e <http://manager.shellrent.com/>, o comunque mancati adempimenti del Cliente;
- f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Shellrent che dei suoi fornitori.

Resta inteso che in tali casi, Shellrent non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Shellrent a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

5.9 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-appaltatore/sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010."



5.10 Il Cliente prende atto ed accetta che Shellrent si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al servizio (username e password).

5.11 Shellrent si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Shellrent, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Shellrent, al previo adempimento del rapporto precedente;
  - b) il Cliente non fornisca a Shellrent la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Shellrent sospetti essere tali;
  - c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
  - d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
  - e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.
- Shellrent provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a Shellrent e di non poter avanzare nei confronti di Shellrent alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

## **6) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente**

6.1 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/ o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, nel tenere indenne Shellrent, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che la medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. Shellrent, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

6.2 L'utilizzo dei Servizi Aggiuntivi e delle applicazioni fornite da Shellrent, ed eventualmente installate dal Cliente, qualora il profilo di Servizio ordinato da quest'ultimo ne consenta l'installazione, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto ed accetta che:

- a) le applicazioni messe a Sua disposizione da Shellrent potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che Lui intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora Shellrent da qualsiasi responsabilità in proposito;
- b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da Shellrent è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare Shellrent da qualsiasi responsabilità in merito.

6.3 Shellrent non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi o trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori mediante il Servizio stesso; in ogni caso Shellrent è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le proprie credenziali al Servizio. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale infrastruttura.

6.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Shellrent o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Shellrent, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Shellrent tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Shellrent;
- c) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati allo spazio web (username e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte ad Shellrent ed ai Terzi, ed a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne Shellrent da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;
- d) utilizzare lo spazio web esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come archivio finalizzato alla collocazione di files e/o di materiale proprio, nemmeno se scaricabile anche da altri siti.
- e) non utilizzare alcun servizio offerto per l'invio massivo di email;
- f) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Shellrent, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Shellrent o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- g) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Shellrent o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da Shellrent che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- h) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- i) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Shellrent e/o a Terzi;
- l) non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione

dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, Shellrent si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;

m) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Shellrent tramite i servizi messi a disposizione;

n) non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam si rinvia a Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings – spam, <https://www.ietf.org/rfc/rfc2635.txt>, e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses, etc.), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Shellrent e/o di Terzi;

o) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

p) non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. l'elenco delle applicazioni e/o script non consentiti, in costante e continuo aggiornamento, è disponibile su richiesta del Cliente. Resta inteso che nell'ipotesi in cui Shellrent rilevi che applicazioni e/o script, anche non inseriti nel suddetto elenco, provochino malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo Shellrent si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento);

q) non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari;

r) farsi carico della protezione dei dati immessi;

s) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;

t) osservare ed accetta, senza riserva alcuna, nel loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione, i seguenti documenti:

t.1) le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nelle RFC pubblicate sul sito web della Internet Engineering Task Force "Netiquette Guidelines", ed anche RFC2635 "A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings" disponibili sulla rete presso <https://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt> e <https://www.ietf.org/rfc/rfc2635.txt> ;

t.2) le disposizioni contenute nella policy di Shellrent, sul sito <http://www.shellrent.com>.

6.5 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, Shellrent avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi degli articoli "Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi" e "Clausola risolutiva espressa" e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Shellrent a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Shellrent da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da Shellrent quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da Shellrent, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

6.6 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, Shellrent si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Shellrent per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale. Nell'ipotesi in cui all'approssimarsi della data di scadenza del Servizio Shellrent non sia stata formalmente informata dell'intervenuta e definitiva risoluzione della controversia, si riserva la facoltà di rinnovare a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, il Servizio, mantenendo tuttavia in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Resta inteso che, a seguito della definitiva risoluzione della controversia, colui che risulti essere il legittimo proprietario dello spazio web interessato dalla contestazione dovrà provvedere ad eseguire in favore di Shellrent il pagamento del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti in pendenza della contestazione, anche se egli non ne ha usufruito. Il Cliente prende atto ed accetta che in assenza del predetto pagamento Shellrent non revocherà i provvedimenti adottati ed il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Nel caso in cui Shellrent, in pendenza della contestazione, non ritenga di procedere al rinnovo dello spazio web, il Servizio sarà definitivamente disattivato. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere attribuita a Shellrent per il mancato utilizzo dei servizi a causa dei provvedimenti, anche di sospensione dei Servizi, adottati dalla medesima a seguito della controversia.

Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il Cliente promuova la procedura di modifica Provider/Maintainer, Shellrent declina ogni eventuale responsabilità in proposito.

## **7) Corrispettivi e modalità di pagamento**

7.1 Il pagamento di ogni servizio va effettuato in anticipo rispetto alla sua attivazione o rinnovo, per un importo pari a quello pattuito.

7.2 Il pagamento deve avvenire preferibilmente tramite carta di credito o transazione PayPal, in alternativa tramite Bonifico Bancario. Tutti i metodi di pagamento sono comunque riepilogati e consultabili sul sito shellrent.com. In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario avrà validità esclusiva la valuta del bonifico stesso in conto corrente del ricevente. Eventuali documenti, come ad esempio le ricevute di pagamento non verranno considerate come probatorie del pagamento effettuato.

7.3 Ogni pagamento effettuato dal Cliente, se eseguito tramite bonifico bancario dovrà riportare un proprio numero identificativo che permetterà al Fornitore l'individuazione del pagamento e quindi dei servizi collegati allo stesso. In alternativa è possibile riportare il numero della fattura.

7.4 Il Fornitore emetterà regolare fattura entro i 10 giorni successivi al pagamento.

7.5 Il Cliente prende atto che la fattura sarà trasmessa esclusivamente per via elettronica e sarà disponibile all'interno del proprio pannello di controllo manager.shellrent.com. A tal fine il cliente si impegna a mantenere aggiornati i dati di contatto e-mail e telefonico tramite l'apposita sezione del pannello manager.shellrent.com

7.6 A tutti gli importi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto.

7.7 Qualora il pagamento di un servizio non pervenga anticipatamente tramite i metodi sopra indicati, il servizio in questione non verrà attivato né rinnovato.

7.8 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da Shellrent entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento.

7.9 Nel caso al Cliente sia stato concesso il metodo di pagamento denominato “Pagamento posticipato” e quest’ultimo lo abbia interamente accettato, varranno le condizioni riportate nell’apposito contratto disponibile alla pagina <https://www.shellrent.com/contrattualistica/>

7.10 Il metodo denominato “Rinnovo Automatico” permette il rinnovo anticipato dei servizi tramite addebito automatico su carta di credito o PayPal. È attivabile, previa accettazione dei termini, al pagamento con carta di credito o PayPal di un qualsiasi ordine di rinnovo ed è necessario che contestualmente sia attivo il metodo di pagamento denominato “Pagamento veloce - Oneclick Payment”.

Il metodo denominato “Pagamento veloce - Oneclick Payment” e come conseguenza anche il metodo denominato “Rinnovo automatico” prevedono entrambi il salvataggio in modo sicuro di tutti i dati di pagamento che verranno cifrati e gestiti direttamente dai canali di pagamento (CartaSi per le carte Visa/Mastercard ecc.) e PayPal. Il Cliente con attivo anche uno dei metodi di pagamento sopra indicati si impegna a mantenere i dati della carta di pagamento sempre aggiornati.

7.11 In caso sia attivo il metodo di pagamento denominato “Rinnovo Automatico”, a partire dalla data di rinnovo automatico indicata sul pannello di controllo [manager.shellrent.com](http://manager.shellrent.com) per ogni servizio, il sistema avvierà uno o più tentativi di addebito. Shellrent provvederà ad avvisare il Cliente ad ogni tentativo di addebito e del rispettivo esito.

7.12 In caso sia attivo il metodo di pagamento denominato “Rinnovo Automatico”, qualora il sistema verifichi impossibilità di addebito, Shellrent non provvederà all’attivazione o al rinnovo dei servizi coinvolti in forma automatica e non si assumerà alcuna responsabilità relativamente al mancato rinnovo e/o all’indisponibilità dei servizi coinvolti.

7.13 Non è possibile stabilire accordi differenti da quelli previsti dall’attuale contratto per la modalità di pagamento anticipato. Il cliente si impegna in qualsiasi caso al saldo delle fatture emesse in riferimenti ai servizi, entro e non oltre 30 giorni dalla data riportata all’interno del documento contabile.

7.14 Shellrent si riserva, nel caso in cui i termini indicati nel punto precedente non fossero rispettati, di procedere all’addebito delle operazioni straordinarie di gestione derivanti dal ritardo per un importo fisso di euro 40.

## **8) Modifiche al Contratto**

8.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le parti relativamente allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto.

8.2 Qualora Shellrent modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.shellrent.com>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo [info@pec.shellrent.it](mailto:info@pec.shellrent.it) o tramite raccomandata a.r. a Shellrent S.r.l., Via dell’Edilizia 19, 36100 Vicenza. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

8.3 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi erogati da Shellrent sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Shellrent si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati e/o di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua presa visione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente.

8.4 Shellrent si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. Shellrent non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.



## **9) Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi**

9.1 In caso di mancato pagamento del canone il Fornitore potrà disporre della sospensione del servizio, che sarà riattivato solo ad avvenuto pagamento. In questo caso il Cliente non potrà usufruire del servizio fino alla sua riattivazione.

9.2 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo nel caso non avesse provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti nei tempi e modi previsti dal contratto.

9.3 Il Fornitore si impegna a mantenere il solo servizio di hosting riattivabile per 20 giorni a partire dal termine ultimo previsto per il pagamento. Trascorsi i quali Shellrent si riserva il diritto di eliminare il servizio e i dati in esso contenuti senza darne notifica al Cliente e senza possibilità alcuna di rivalsa da parte di quest'ultimo. Nel caso in cui il servizio sia stato indicato come da non rinnovare, o dal Cliente stesso impostando il servizio come tale tramite pannello di controllo o a seguito di sua richiesta esplicita (tramite ticket, richiesta telefonica, e-mail, ecc..) i dati in esso contenuti, verranno rimossi contestualmente alla scadenza del servizio e non saranno recuperabili.

9.4 In caso di irregolarità nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto dandone notifica tramite email, in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di motivazione e con effetto anche immediato, purché si verifichi una grave inadempienza. Qualora non si verifichi una grave inadempienza, il Fornitore si riserva comunque il diritto di recedere dal presente contratto dandone notifica tramite mail con un preavviso minimo di 30 giorni.

9.5 Il servizio, secondo i termini di ricorrenza impostati, deve essere rinnovato prima della sua scadenza, pena la sospensione e successiva eliminazione del servizio stesso. Nel caso al Cliente sia stato concesso il metodo di pagamento denominato "Pagamento posticipato" e quest'ultimo lo abbia interamente accettato il servizio verrà automaticamente rinnovato salvo espressa richiesta tramite l'apposita funzione su pannello manager.shellrent.com

9.6 Il Cliente prende atto che il mancato rinnovo del servizio sarà da intendersi quale cessazione del servizio stesso e del contratto associato. Non sono previste disdette esplicite.

9.7 Qualsiasi reclamo dovrà essere inoltrato via apposito sistema di ticketing, tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [info@pec.shellrent.it](mailto:info@pec.shellrent.it) o, in alternativa, a Shellrent S.r.l. Via Dell'edilizia, 19 36100 – VI.

9.8 Il Cliente accetta che Shellrent ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio senza dovere alcuno nei confronti del Cliente:

- a) qualora Shellrent, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute nel presente contratto;
- b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Shellrent o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Shellrent potrà inoltre richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Shellrent provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

9.9 Il rimborso può essere concesso nei casi in cui il servizio non sia attivabile o fruibile a causa di problemi tecnici comprovati da parte di Shellrent o uno dei suoi fornitori.

9.10 Il Cliente prende atto fin da ora che, per qualsiasi richiesta di rimborso presentata a Shellrent ed accolta dalla stessa, la somma riconosciuta non potrà mai ed in nessun caso essere superiore rispetto l'importo pagato dal Cliente in fase di attivazione o rinnovo del servizio interessato. L'importo del rimborso sarà inoltre calcolato detraendo il periodo

di tempo già fruito dal Cliente, alla data della richiesta. Si specifica inoltre che la richiesta dovrà necessariamente essere presentata in forma scritta ed inviata tramite sistema di ticketing o PEC all'indirizzo [info@pec.shellrent.it](mailto:info@pec.shellrent.it).

9.11 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora un servizio venga acquistato o rinnovato per un periodo di tempo superiore alla durata minima contrattuale, in caso di richiesta di dismissione anticipata, questi non potrà in nessun caso avanzare richiesta di riaccredito del canone non ancora fruito, fatto salvo comprovati inadempimenti contrattuali da parte del Fornitore.

9.12 Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte di Shellrent S.r.l. qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espreso accordo del Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio di procedure di registrazione o di attivazione di ogni servizio acquistato presso Shellrent S.r.l e in merito a cui la stessa ha proceduto ad effettuare la richiesta alle varie Authorities competenti e/o a fornitori terze parti, equivalgono a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.lgs. 206/2005.

9.13 Il Cliente prende atto ed accetta che il fornitore si riserva la facoltà di annullare unilateralmente il servizio, nel caso in cui lo stesso non sia stato reso fruibile entro un periodo di 90 giorni dalla data di acquisto, purché il motivo non sia dipendente da Shellrent S.r.l. stessa. Il cliente in tale fattispecie non avrà diritto ad alcun rimborso.

#### **10) Clausola risolutiva espressa**

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da Shellrent;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Shellrent, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto nel presente contratto;
- d) agisca o si presenti come agente di Shellrent;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a Shellrent o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) violi le disposizioni contenute delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Shellrent, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Shellrent a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Shellrent.

#### **11) Assistenza Tecnica e manutenzione**

11.1 Sarà possibile usufruire dell'assistenza con le modalità e orari riportati sul sito [www.shellrent.com](http://www.shellrent.com). Nelle fasce orarie escluse sarà possibile usufruire del supporto tecnico tramite ticket di assistenza che dovrà essere aperto dalla piattaforma <http://manager.shellrent.com>.

11.2 Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali irregolarità o mal funzionamenti del servizio al Fornitore.

11.3 Con l'invio di una richiesta di assistenza il Cliente prende atto che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei servizi o per l'integrità dei dati e accetta fin da subito di farsi carico di tutti i rischi

annessi e connessi.

11.4 Il Cliente si impegna a procurarsi prima dell'esecuzione di un qualsiasi intervento una copia di backup completa di tutto il sistema o dei contenuti inseriti nell'infrastruttura.

11.5 Il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei servizi in caso di manutenzioni programmate.

11.6 Il Fornitore interverrà solo ed esclusivamente su eventi che coinvolgono le componenti in sua esclusiva gestione (guasti fisici, rotture ecc.) e le sue configurazioni e non su problematiche software derivate dalla configurazione del Cliente o da sue mancanze.

## **12) Durata, rinnovo, cessazione del contratto**

12.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo selezionato ed indicato dal Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio. All'approssimarsi della data di scadenza Shellrent, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica associate al dominio, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

12.2 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi nei termini indicati dal presente contratto, mediante l'inoltro dell'apposito ordine online di rinnovo ed il pagamento del relativo importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo selezionato dal Cliente in sede di ordine. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto oltre i termini previsti, Shellrent non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva ora per allora Shellrent da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

12.3 Alla scadenza del Servizio, Shellrent si riserva sin da ora la facoltà, di inserire in luogo della homepage del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari.

Resta inteso che saranno comunque disattivati tutti i servizi associati a servizio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi).

12.4 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione) il Cliente e Shellrent saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto Shellrent non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Shellrent da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato.

## **13) Caratteristiche del Servizio**

13.1 Il Servizio Hosting Shellrent è individuato in base alla tipologia scelta dal Cliente in fase d'ordine, con le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale. Il Cliente prende atto ed accetta che la scadenza del Servizio è individuata ai sensi dei precedenti articoli; essa, pertanto, è indipendente dalla data di scadenza della registrazione del nome a dominio cui il Servizio è associato e potrà essere ad essa antecedente.

13.2 In caso di ordine del Servizio in promozione gratuita, non troveranno applicazione fino alla data di sua scadenza, le disposizioni delle presenti Condizioni di Fornitura relative al pagamento del corrispettivo. Il predetto Servizio potrà essere rinnovato con le modalità indicate nel presente contratto.

13.3 La fornitura del Servizio comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito; a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

13.4 Il Cliente prende atto ed accetta che affinché le operazioni inerenti l'attivazione, il rinnovo e le altre richieste relative al Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la modifica dei dati ad esso associati o di quelli associati genericamente al Servizio), nonché l'attivazione degli eventuali Servizi Aggiuntivi, abbiano buon fine deve osservare le procedure descritte sul sito <http://manager.shellrent.com/>, nelle apposite sezioni dedicate all'argomento, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente. Solo la puntuale e corretta esecuzione da parte del Cliente agli adempimenti descritti nelle predette procedure, consente a Shellrent di dare esecuzione alla richiesta ricevuta; in assenza del ricevimento della documentazione ivi indicata, infatti, Shellrent non potrà eseguire le operazioni richieste dal Cliente e dovrà interrompere la relativa procedura, in attesa di tutta la documentazione corretta. Resta inteso ed il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Shellrent per la mancata positiva definizione della procedura, qualora ciò sia dovuto a causa non imputabile a Shellrent (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il mancato invio da parte del Cliente della documentazione necessaria ad eseguire la procedura richiesta). Salvo sia diversamente previsto sul sito <http://manager.shellrent.com/> nell'apposita sezione dedicata all'argomento, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data della richiesta, immutate le condizioni che hanno determinato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta e Shellrent tratterrà ed incasserà la somma eventualmente versata in pagamento dal Cliente, come previsto al nel paragrafo "Corrispettivi e modalità di pagamento". Qualora il Cliente intenda interrompere la procedura promossa, integrare o modificare la richiesta inoltrata, dovrà inviare a Shellrent apposita richiesta tramite l'apertura di un ticket di assistenza.

13.5 Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio fornito da Shellrent non prevede backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete internet e/o nello spazio web eventualmente messo a sua disposizione e/o dei messaggi presenti o transitati sulla/e casella/e di posta create dal Cliente ed associate al Servizio. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto. Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere, autonomamente a propria cura e spese, ad eseguire una copia di backup, da conservare in separata sede, dei dati immessi e trattati mediante il Servizio, anche nell'ipotesi in cui, per i medesimi dati, abbia acquistato da Shellrent il Servizio Aggiuntivo di backup, considerato che per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup possa risultare incompleto e/o mancante. Per questi motivi, il Cliente prende atto ed accetta che, al verificarsi di questa eventualità, Shellrent si impegna esclusivamente al versamento in Suo favore del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio backup e che non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Shellrent da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

13.6 In caso il Cliente non rispetti i limiti (spazio a disposizione, utilizzo, banda, calcolo) del Servizio hosting attivo, illustrati sul sito internet [www.shellrent.com](http://www.shellrent.com), Shellrent si riserva di adeguare tale Servizio alle caratteristiche previste, inviando un avviso preventivo a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente. Shellrent si riserva inoltre l'eventuale rimozione di dati in eccesso o, più in generale, la limitazione delle caratteristiche eccedute.

#### **14) Conversione del Servizio**

14.1 Il Cliente può richiedere la conversione del Servizio attivato, nell'ambito delle possibili soluzioni consentite, con le modalità ed i termini indicati sul sito <http://www.shellrent.com/>, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare. In tal caso il Cliente è tenuto ad eseguire a propria cura e spese, prima di richiedere la conversione, apposita copia e/o backup e/o salvataggio delle eventuali copie di backup dei dati e del materiale trattato per il tramite del

Servizio oggetto di richiesta di conversione. A seguito della conversione, infatti, le copie di backup fornite in occasione dell'erogazione del Servizio Aggiuntivo non saranno più disponibili e Shellrent non garantisce il recupero di esse e del materiale, dei contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio convertito. Il Cliente, pertanto, esonera ora per allora Shellrent da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti e prende atto ed accetta che non potrà avanzare nei confronti di Shellrent alcuna pretesa, né quale risarcimento, indennizzo né ad altro titolo.

### **15) Servizi Aggiuntivi**

15.1 Contestualmente alla richiesta di attivazione o rinnovo di un Servizio oppure successivamente ad essa, il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo prezzo, anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati al link <http://www.shellrent.com/servizi-aggiuntivi/> prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate al suddetto link, nelle apposite sezioni ad essi dedicati, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare, a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i predetti Servizi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati ad eccezione dei servizi pubblicitari che, in base alla tipologia scelta, possono avere anche una durata diversa.

### **16) Funzionalità dei Servizi**

16.1 I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Shellrent potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Shellrent si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Shellrent per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

16.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Shellrent non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. È espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né Shellrent né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. Shellrent o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

### **17) Cessione del Contratto**

17.1 Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non nel rispetto delle apposite procedure comunicate da Shellrent. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Shellrent possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

### **18) Registro attività Shellrent - LOG –**

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Shellrent nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte a Shellrent e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei

Soggetti espressamente indicati dalla Legge. Shellrent adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che Shellrent si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP) generati dal Cliente in occasione degli accessi al pannello di gestione del dominio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

**19) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.**

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) il fornitore del Servizio è la società Shellrent S.r.l., con sede in Via dell'Edilizia 19, 36100 Vicenza, REA 356029, P.IVA e Cod.Fisc. 03811550247, Telefono 0444/321155, Fax 0444/1492177;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. ad Shellrent S.r.l., Via dell'Edilizia 19, 36100 Vicenza, oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [info@pec.shellrent.it](mailto:info@pec.shellrent.it).

La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Shellrent della predetta comunicazione e Shellrent provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Shellrent provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007.

Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Shellrent, Via dell'Edilizia 19, 36100 Vicenza;

**20) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e licenze**

20.1 Shellrent autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito <http://www.shellrent.com> ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali, considerato che Shellrent è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

20.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Shellrent da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

20.3 Nel caso il Cliente utilizzi licenze fornite da terze parti prende atto e visione dei termini impegnandosi ad utilizzare i software secondo le modalità previste e indicate sui rispettivi siti, esclusivamente per proprio uso personale.

20.4 Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.

20.5 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le licenze intercorrono fra il Cliente e il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Shellrent S.r.l.

20.6 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Shellrent e/o di Terzi, Shellrent si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi degli articoli "Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi" e "Clausola risolutiva espressa".

## **21) Trattamento dei dati personali**

21.1 Il trattamento che intendiamo effettuare ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dal Cliente; di organizzare, gestire ed eseguire le predette richieste di contatto nonché di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.

21.2 Il trattamento sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale.

21.3 I dati raccolti saranno utilizzati da Shellrent S.r.l. per l'integrale e la corretta gestione della richiesta di contatto o esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi.

21.4 I dati personali del Cliente potranno essere utilizzati per richiedere al medesimo informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta/cessione dei medesimi nonché, con particolare riferimento al trattamento dei dati di traffico, per le finalità di commercializzazione dei servizi ai sensi di quanto previsto dall'Art. 123 del Codice.

21.5 Le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto della vendita di un servizio o prodotto potranno essere utilizzate per l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali di servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, come previsto dall'Art. 130, comma 4, del Codice. L'Interessato potrà in ogni momento rifiutare l'uso delle coordinate di posta elettronica per tale finalità nonché opporsi a tale trattamento.

21.6 Con la manifestazione espressa del proprio "consenso al ricevimento di comunicazioni pubblicitarie e promozionali", ai sensi dell'Art. 130 del Codice, il Cliente potrà ricevere comunicazioni commerciali su tutti i servizi Shellrent.com diversi da quelli dal medesimo acquistati che, in caso di diniego, non saranno inviate.

21.7 Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è facoltativa, e che l'eventuale rifiuto al trattamento non ha alcuna conseguenza, ma potrebbe non consentire a Shellrent S.r.l. di provvedere alla puntuale e corretta gestione della richiesta di contatto ovvero di fornitura del servizio inoltrata dal Cliente.

21.8 Il titolare del trattamento dei dati comunicati dal Cliente, ai fini della corretta esecuzione della richiesta di contatto o del contratto, è Shellrent S.r.l., con sede in Via dell'Edilizia 19, 36100 Vicenza, salvo quanto previsto nell'apposita informativa rilasciata al Cliente in riferimento alla registrazione dei domini.it, la quale a norma dell'Art. 29 del Codice potrà nominare uno o più Responsabili del trattamento che operino sotto la sua diretta autorità sulla base delle istruzioni ricevute.

21.9 L'Interessato potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento per far valere i propri diritti, come previsto all'Art. 7 del Codice, il cui testo si riporta di seguito per esteso:

Art. 7: "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. Il Cliente ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

## **22) Disposizioni finali e comunicazioni**

22.1 I rapporti tra Shellrent ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

22.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Shellrent. L'eventuale inerzia di Shellrent nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

22.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Shellrent indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Shellrent non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Shellrent relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sui siti <http://www.shellrent.com/>

22.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

22.5 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

## **23) Legge applicabile e foro competente**

23.1 Il presente Contratto sarà interpretato e regolato secondo la legge italiana.

23.2 Qualsiasi controversia che dovesse sorgere relativamente all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto o che fosse comunque connessa ad esso, sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Vicenza (VI), salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.





**Approvazione specifica delle clausole vessatorie**

Anche ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di avere avuto completa visione e lettura di ogni singolo articolo del contratto e di approvarne specificatamente le previsioni contrattuali di ciascuna clausola di seguito riportate:

5) Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore; 6) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente; 7) Corrispettivi e modalità di pagamento; 8) Modifiche al Contratto; 9) Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi; 10) Clausola risolutiva espressa; 11) Assistenza Tecnica e manutenzione; 12) Durata, rinnovo, cessazione del contratto; 13) Caratteristiche del Servizio; 14) Conversione del Servizio; 16) Funzionalità dei Servizio; 22) Disposizioni finali e comunicazioni; 23) Legge applicabile e foro competente.