

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI
Allegato 2 - COMUNICAZIONI E MARKETING
Versione 1.01 - 29/10/2026

Shellrent S.r.l. Unipersonale utilizza i dati inseriti dai propri utenti per inviare comunicazioni ed intraprendere azioni di marketing.

a) Comunicazioni

Comunicheremo con gli utenti tramite email, telefono, avvisi pubblicati sul nostro sito web o sulle nostre pagine social, o eventuali altri mezzi disponibili inclusi SMS e PEC. Invieremo messaggi relativi alla disponibilità dei nostri Servizi, alla sicurezza o ad altri problemi relativi ai Servizi. Invieremo messaggi anche su come utilizzare i Servizi, i promemoria di scadenza e i messaggi promozionali. Sarà possibile modificare le preferenze di comunicazione in qualsiasi momento.

Non è possibile rifiutarsi di ricevere determinati messaggi di Servizio da noi inviati, inclusi, ad esempio, gli avvisi legali e quelli relativi alla sicurezza.

b) Marketing

Promuoviamo i Servizi che offriamo.

Utilizziamo dati sui Clienti e i loro Servizi per gli inviti e le comunicazioni che promuovono i nostri Servizi e la nostra Società. Potremmo fornire alcuni dati a fornitori terzi che ce lo richiedo per la promozione dei nostri Servizi e prodotti su piattaforme esterne.

c) Sviluppo di Servizi

Miglioriamo costantemente i nostri Servizi e conduciamo ricerche per perfezionarli.

Utilizziamo i dati, inclusi i feedback pubblici, per condurre attività volte a sviluppare ulteriormente i nostri Servizi al fine di fornire agli utenti e a terzi un'esperienza migliore, più intuitiva, personalizzata e performante.

d) Tracking pixel e misurazione delle comunicazioni commerciali

Per verificare l'efficacia delle comunicazioni inviate tramite posta elettronica, Shellrent può utilizzare tracking pixel (piccole immagini, normalmente invisibili, incorporate nelle email HTML) e sistemi di tracciamento dei collegamenti. Il caricamento del pixel può indicare l'apertura del messaggio, purché il programma di posta consenta il download delle immagini; il dato può essere alterato da funzioni automatiche di protezione della privacy. Il pixel non consente di accedere al contenuto della casella email.

I dati potenzialmente trattati comprendono l'identificativo del destinatario o della campagna, l'evento di apertura e la relativa data e ora, nonché eventuali dati tecnici disponibili durante il caricamento (quali informazioni sul dispositivo).

Finalità: monitorare le interazioni con le nostre comunicazioni commerciali e promozionali, misurare l'efficacia delle campagne e migliorarne i contenuti. Il tracciamento individuale delle aperture e delle interazioni con le



email è effettuato esclusivamente nei confronti dei destinatari che hanno espresso uno specifico consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali.

Gestione: il destinatario può revocare in qualsiasi momento il consenso al tracciamento attraverso l'apposito link presente nel footer delle nostre newsletter. La revoca comporta l'interruzione del monitoraggio individuale delle aperture e delle interazioni con le successive comunicazioni, senza pregiudicare la possibilità di continuare a ricevere le newsletter e le comunicazioni promozionali di Shellrent. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

